

## FONDO SOLIDARIO PARA LA FAMILIA MICROEMPRESARIA

A continuación, se detallan respuestas a su solicitud de información con referencia **UAIP-18-2019**:

1. Número de solicitudes de información ingresadas desde enero de 2017 hasta noviembre de 2019

<b>Año</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Número de solicitudes	15	11	19
Total	45		

2. Número de solicitudes de información resueltas desde enero de 2017 hasta noviembre de 2019

<b>Año</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Número de solicitudes	15	11	19
Total	45		

3. Causales de denegatoria de información y número de solicitudes de información denegadas desde enero de 2017 hasta noviembre de 2019

**R/ Una en el periodo por motivo de falta de subsanación al presentar documento de identidad por parte del solicitante**

4. Tiempo promedio mensual de entrega de resolución a las solicitudes de información desde enero de 2017 hasta noviembre de 2019

**R/ De 9 a 10 días**

**UNIDAD DE ACCESO DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA (OIR)**

Fondo Solidario para la Familia Microempresaria

Oficina Central, Final 17 av. Norte, Edificio 1, 2° planta, Centro de Gobierno San Salvador

Teléfono 2591-1042

## FONDO SOLIDARIO PARA LA FAMILIA MICROEMPRESARIA

5. Número mensual de requerimientos ingresados desde enero de 2017 hasta noviembre de 2019

MES	2017	2018	2019
Enero	0	2	0
Febrero	1	1	0
Marzo	1	0	0
Abril	5	0	0
Mayo	4	2	0
Junio	1	2	1
Julio	2	0	0
Agosto	0	1	1
Septiembre	0	2	5
Octubre	1	0	2
Noviembre	0	0	5
Diciembre	0	1	5
<b>Monto Total</b>	<b>15</b>	<b>11</b>	<b>19</b>

6. Número mensual de requerimientos de información oficiosa desde enero de 2017 hasta noviembre de 2019

R/ Uno en el mes de Junio de 2017, dos en el mes de septiembre de 2019, dos en el mes de octubre de 2019 y uno en el mes de diciembre de 2019; en los demás meses que no se mencionan no se tuvo solicitudes de este tipo de información.

**UNIDAD DE ACCESO DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA (OIR)**

Fondo Solidario para la Familia Microempresaria  
Oficina Central, Final 17 av. Norte, Edificio 1, 2° planta, Centro de Gobierno San Salvador  
Teléfono 2591-1042

## FONDO SOLIDARIO PARA LA FAMILIA MICROEMPRESARIA

7. Número mensual de requerimientos de información pública desde enero de 2017 hasta noviembre de 2019

Solicitudes de información pública			
	2017	2018	2019
Enero	0	2	0
Febrero	1	1	0
Marzo	1	0	0
Abril	0	0	0
Mayo	4	2	0
Junio	0	2	1
Julio	2	0	0
Agosto	0	0	0
Septiembre	0	2	4
Octubre	0	0	1
Noviembre	0	0	2
Diciembre	0	1	4
<b>Monto Total</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>12</b>

8. Número mensual de requerimientos de información confidencial desde enero de 2017 hasta noviembre de 2019

R/ Uno en el mes de octubre de 2017, no hubo en 2018, dos en septiembre de 2019, tres en noviembre de 2019 y tres en diciembre de 2019. En los demás meses que no se mencionan no se tuvo solicitudes de este tipo de información.

9. Número mensual de requerimientos de información reservada desde enero de 2017 hasta noviembre de 2019

R/ Ninguno

10. Cantidad de capacitaciones impartidas en la institución para el personal por la UAIP/OIR sobre el Derecho de Acceso a la Información Pública con el detalle de fechas y participantes desde enero de 2017 hasta noviembre de 2019

R/ Es inexistente información sobre capacitaciones impartidas por personal de UAIP del FOSOFAMILIA

### UNIDAD DE ACCESO DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA (OIR)

Fondo Solidario para la Familia Microempresaria

Oficina Central, Final 17 av. Norte, Edificio 1, 2° planta, Centro de Gobierno San Salvador  
Teléfono 2591-1042



Oficina de información y respuesta

## FONDO SOLIDARIO PARA LA FAMILIA MICROEMPRESARIA

11. Copia certificada electrónica de los documentos que contengan las políticas o iniciativas que promueven la participación ciudadana en la institución

R/ Se le remite a consultar el Anexo 1

12. Copia certificada electrónica de los documentos que contengan los mecanismos que garanticen la participación ciudadana en la institución

R/ Se le remite a consultar el Anexo 1

13. Cantidad de espacios de participación ciudadana impulsados mensualmente por la institución desde enero de 2017 hasta noviembre de 2019 (desglosado por municipio)

R/ Uno, el Informe de Rendición de Cuentas llevado a cabo el 09 de octubre de 2018 del período junio 2017 - mayo 2018 en Auditorium de la Paz de la Asamblea Legislativa. Por cambio de administración de la Institución no se realizó Rendición de cuentas del período 01 de junio de 2018 al 31 de mayo de 2019.

14. Cantidad de personas participantes en los espacios de participación ciudadana (desglosada por género, edad, mes, municipio) desde enero de 2017 hasta noviembre de 2019

R/ Aproximadamente al Informe de Rendición de Cuentas del período junio 2017 - mayo 2018 asistieron 400 personas entre clientes, representantes de instituciones aliadas, empleados y público en general; no se cuenta con registro de edades, género o municipio de los asistentes.

15. Detalle de los contenidos abordados en los espacios de participación ciudadana desde enero de 2017 hasta noviembre de 2019 (desglosado por municipio)

R/ Detallamos temas abordados en Informe de Rendición de Cuentas del período junio 2017 - mayo 2018:

1. Filosofía Institucional
2. Estructura Organizativa
3. Consejo Directivo
4. Gestión Crediticia
  - a. Colocación Histórica
  - b. Colocación Crediticia
  - c. Colocación por Género
  - d. Colocación por Sector Económico
  - e. Cobertura Nacional
  - f. Calidad de la Cartera Crediticia
  - g. Líneas Destacadas
  - h. Líneas Especiales
  - i. Generación de Empleos

### UNIDAD DE ACCESO DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA (OIR)

Fondo Solidario para la Familia Microempresaria

Oficina Central, Final 17 av. Norte, Edificio 1, 2° planta, Centro de Gobierno San Salvador

Teléfono 2591-1042

## FONDO SOLIDARIO PARA LA FAMILIA MICROEMPRESARIA

- 5. Gestión Financiera
  - a. Presupuesto Institucional
  - b. Aportes Financieros
  - c. Auditorias
- 6. Gestión Administrativa
- 7. Principales Acciones

16. Copia certificada electrónica de los documentos que contengan los mecanismos para la rendición de cuentas en la institución

**R/ Se le remite a consultar el Anexo 1**

17. Cantidad de personas participantes en el ejercicio de rendición de cuentas por año desde 2017 a 2019

**R/ Aproximadamente al Informe de Rendición de Cuentas del período junio 2017 - mayo 2018, el único realizado por la Institución en el período solicitado asistieron 400 personas entre clientes, representantes de instituciones aliadas, empleados y público en general.**

18. Detalle de la agenda desarrollada en el último ejercicio de rendición de cuentas (incluya fecha, lugar)

**R/ Se le remite a consultar el Anexo 2**

19. Cantidad de casos investigados por la Comisión de Ética en la institución desde enero de 2017 hasta noviembre de 2019

**R/ No se emitieron casos por la Comisión de Ética en el periodo enero 2017 a noviembre 2019 en Institución.**

20. Cantidad de casos remitidos por la Comisión de Ética en la institución al Tribunal de Ética Gubernamental desde enero de 2017 hasta noviembre de 2019

**R/ No se remitieron Casos en el periodo enero 2017 a noviembre 2019 en Institución.**

**UNIDAD DE ACCESO DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA (OIR)**

Fondo Solidario para la Familia Microempresaria

Oficina Central, Final 17 av. Norte, Edificio 1, 2° planta, Centro de Gobierno San Salvador

Teléfono 2591-1042

## FONDO SOLIDARIO PARA LA FAMILIA MICROEMPRESARIA

21. Detalle de la composición de la Comisión de Ética en la institución desde 2017 a 2019 (si ha habido cambios en su composición, señalarlos)

Integrantes CEG FOSOFAMILIA		
2017	2018	2019
Licda. Ana Patricia Sánchez Sánchez	Licda. Ana Patricia Sánchez Sánchez	Licda. Ana Patricia Sánchez Sánchez (hasta diciembre 2019)
Licda. Violeta Guadalupe Donado Piche	Licda. Violeta Guadalupe Donado Piche	Licda. Violeta Guadalupe Donado Piche (hasta junio 2019)
Ruth Nohemí Mejía Cortez	Sra. Delmy Elizabeth Martínez López	Sra. Delmy Elizabeth Martínez López
Sra. Delmy Elizabeth Martínez López	Lic. Juan Gabriel Meléndez García	Srita. Dora Alicia Hernández Chávez (desde 30 de agosto 2019)
Lic. Juan Gabriel Meléndez García	Lic. José Julián Mancía Hernández	Licda. Priscilla Maria Funes de Nuñez (desde 30 de agosto 2019)
Lic. José Julián Mancía Hernández	Licda. Maritza Elizabeth Calderón Aguilón	Licda. Maritza Elizabeth Calderón Aguilón (hasta octubre 2019)

22. Cantidad de denuncias recibidas ante la Comisión de Ética Gubernamental desde enero de 2017 hasta noviembre de 2019

**R/ La Comisión no ha recibido denuncias en ese período**

23. Cantidad de denuncias remitidas por la Comisión de Ética de la institución al Tribunal de Ética Gubernamental desde enero de 2017 hasta noviembre de 2019

**R/ La Comisión de Ética de Fosofamilia no ha remitido Denuncias en ese periodo, porque no se recibieron.**

24. Seguimiento a las sanciones impuestas por el Tribunal de Ética Gubernamental contra servidores públicos de la institución desde enero de 2017 hasta noviembre de 2019

**R/ No existen registros de ningún seguimiento de sanciones impuestas.**

25. Cantidad de capacitaciones impartidas en la institución por la Comisión de Ética Gubernamental sobre la ética en la función pública con el detalle de fechas y participantes desde enero de 2017 hasta noviembre de 2019

**R/ • En el mes de Marzo del año 2017, el Lic. José Julián Mancía Hernández, realizó visitas a clientes de Fosofamilia, en su lugar de trabajo en la zona de oriente,**

### UNIDAD DE ACCESO DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA (OIR)

Fondo Solidario para la Familia Microempresaria

Oficina Central, Final 17 av. Norte, Edificio 1, 2° planta, Centro de Gobierno San Salvador  
Teléfono 2591-1042



Oficina de información y respuesta

## FONDO SOLIDARIO PARA LA FAMILIA MICROEMPRESARIA

impartiéndoseles capsulas informativas acerca de valores y Ética, no se tiene registro de la cantidad que se abordaron.

- En fecha, 04 de Marzo año 2017, se impartió capacitación a hijos e hijas de los empleados del Fosofamilia, con el valor "Compartir".
- En fecha, 25 de Marzo año 2017, se impartió capacitación a los hijos e hijas de los servidores públicos del Fosofamilia, con el tema valor "Eficiencia", siendo la actividad desarrollada al Cuidado del Agua.
- En mes de Mayo año 2017, se realizó actividad de los hijos e hijas de los servidores públicos del Fosofamilia, denominada "Club de Valores", teniendo un enfoque de valores en el cual se desarrolló el Valor Gratitude.
- En el mes de Mayo y Junio del año 2017, el Lic. José Julián Mancía Hernández, realizó visitas a clientes de Fosofamilia, en la zona del oriente del país, impartíéndoseles capsulas informativas acerca de valores y Ética, explicando a los clientes el compromiso de realizar sus pagos y enseñándoles acerca de la Ética Empresarial, no se tiene registro de la cantidad de cliente que se abordaron.
- En mes de Marzo año 2018, se impartió capacitación a empleados del Fosofamilia de la zona de Oriente del país, acerca de los principios éticos que conllevan a reforzar, acciones positivas hacia el trabajo. Se compartió video que pone a prueba los valores de un trabajador y como este maneja la situación sin quebrantar sus principios, contando con 16 participantes.
- En mes de Mayo año 2018, se impartió capacitación a todos los empleados del Fosofamilia con el tema "ley de Ética Gubernamental", se realizó por medio de dinámicas, en el cual se hizo hincapié la importancia de los valores, principios, deberes y prohibiciones éticos, con un total de 73 participantes.
- En fecha, 25 de junio 2018, se capacitó a los miembros del Consejo Directivo por parte del Tribunal de Ética Gubernamental con el tema "el liderazgo Ético", Características y Dimensiones del Liderazgo Ético. Asistiendo 7 participantes.
- En el mes de Septiembre año 2018, se realizó divulgación de los principios éticos por medio de las carteleras que ubicadas dentro de la institución.
- En el mes de Enero año 2019, se realizó la publicación en cartelera de la conformación de la comisión de Ética y los principios la ley de Ética Gubernamental.

### UNIDAD DE ACCESO DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA (OIR)

Fondo Solidario para la Familia Microempresaria

Oficina Central, Final 17 av. Norte, Edificio 1, 2° planta, Centro de Gobierno San Salvador

Teléfono 2591-1042



Oficina de información y respuesta

## **FONDO SOLIDARIO PARA LA FAMILIA MICROEMPRESARIA**

- Mes de Noviembre año 2019, se impartió charla a los empleados FOSOFAMILIA de la Ética en el servicio al cliente, dando a conocer la importancia de aplicar los valores y principios según la ley de Ética Gubernamental en el servicio que se brinda a los usuarios y usuarias de la Institución, con un total de 40 participantes.

### **UNIDAD DE ACCESO DE INFORMACIÓN Y RESPUESTA (OIR)**

Fondo Solidario para la Familia Microempresaria

Oficina Central, Final 17 av. Norte, Edificio 1, 2° planta, Centro de Gobierno San Salvador  
Teléfono 2591-1042